Meine ewa riss App
Ihre Energie im Überblick – gleich downloaden

ewa riss
Wir sind hier zuhause.
Unsere Energie auch.

تحديث قانوني بخصوص تغيير مزود الخدمة وملاحظات مهمة عند الانتقال للسكن

السيدات والسادة المحترمون،

اعتبارًا من **6 يونيو 2025**، سيدخل حيز التنفيذ تعديل قانوني جديد يتيح لكم تغيير مزود الطاقة الخاص بكم **خلال 24 ساعة فقط**.
هذا التعديل مهم بشكل خاص في حالات الانتقال إلى مسكن جديد، لذا يرجى الانتباه إلى النقاط التالية مسبقًا.

لا يمكن الإبلاغ عن الانتقال بأثر رجعي بعد الآن:

لن يُسمح بعد ذلك – ابتداءً من التاريخ المذكور، يجب إبلاغنا بالانتقال **قبل موعد الدخول أو الخروج بـ24 ساعة على الأقل بالتسجيل بأثر رجعي وفقًا للقانون.**
ولتفادي التأخير أو التكاليف الإضافية الناتجة عن نقص البيانات أو المشاكل التقنية، ننصحكم بإبلاغنا بموعد انتقالكم **قبل 10 أيام عمل على الأقل**.

ملاحظات مهمة عند الخروج من المسكن:

إذا لم تُبلغوا عن خروجكم في الوقت المحدد، فقد يستمر المستأجر الجديد في الاستفادة من عقد الكهرباء أو الغاز أو الماء الخاص بكم.
في هذه الحالة، **ستُحتسب التكاليف عليكم وتُرسل إليكم الفاتورة**.
لذلك، نرجو منكم إرسال **قراءة العداد في يوم تسليم السكن** والقيام بإلغاء العقد في الوقت المناسب.

إتنتقلون إلى مسكن جديد؟ أبرموا العقد مسبقًا

ننصحكم بإبرام عقد الكهرباء والغاز لمسكنكم الجديد **قبل أسبوعين من موعد الانتقال** عبر حاسبة التعرفة الخاصة بنا. وبهذا، تتجنبون الوقوع في تعرفة الخدمة الأساسية المكلفة.

أهم النقاط باختصار:

✓ ابتداءً من 6 يونيو 2025: يمكن تغيير مزود الطاقة خلال 24 ساعة كحد أقصى
✓ إبلاغ الانتقال: من الأفضل قبل 10 أيام عمل من الدخول أو الخروج
✓ تجنب التكاليف الإضافية الناتجة عن التأخير في الإبلاغ
✓ تجنب الخدمة الأساسية: أبرموا عقودًا جديدة في الوقت المناسب عبر حاسبة التعرفة

إذا كانت لديكم أي استفسارات أو بحاجة إلى الدعم، فإن خدمة العملاء لدينا جاهزة لمساعدتكم بكل سرور. سنساعدكم في إيجاد حل مناسب وسلس لتأمين خدماتكم.