Meine ewa riss App
Ihre Energie im Überblick – gleich downloaden

ewa riss
Wir sind hier zuhause.
Unsere Energie auch.

Законодательные изменения при смене поставщика и важная информация при переезде

Уважаемые дамы и господа,

С **6 июня 2025 года** вступают в силу новые законодательные изменения, которые позволяют сменить вашего поставщика энергии **всего за 24 часа**. Особенно важно учитывать эти изменения при переезде.

Больше нельзя уведомлять о переезде задним числом:

Начиная с указанной даты, переезд необходимо сообщать нам **не позднее чем за 24 часа до даты въезда или выезда**. **Задним числом регистрация переезда больше не допускается по закону.**
Во избежание задержек или дополнительных расходов из-за отсутствия данных или технических сбоев, рекомендуем сообщать нам о переезде **как минимум за 10 рабочих дней**.

Важная информация при выезде:

Если вы не сообщите о выезде своевременно, новый жилец может продолжать получать электроэнергию, газ и воду по вашему текущему договору. В этом случае **расходы будут продолжать начисляться на ваше имя**.
Пожалуйста, передайте нам **показания счётчика в день передачи квартиры** и оформите **расторжение договора в установленные сроки**.

Переезжаете? Заключите договор заранее!

Чтобы избежать подключения по более дорогому базовому тарифу, заключите договор на электроэнергию и газ для нового жилья через наш тарифный калькулятор **желательно за две недели до переезда**.

Основные моменты вкратце:

✓ С 6 июня 2025 года: Смена поставщика энергии максимум за 24 часа
✓ Уведомляйте о переезде: желательно за 10 рабочих дней до въезда или выезда
✓ Избегайте дополнительных расходов из-за несвоевременной регистрации
✓ Избегайте базового тарифа: заключайте новые договоры заранее через наш тарифный калькулятор

Если у вас есть вопросы или вам нужна помощь, наша служба поддержки клиентов с радостью окажет вам необходимую помощь. Мы поможем вам найти подходящее и бесперебойное решение для энергоснабжения.