Sağlayıcı Değişikliğinde Yasal Düzenleme ve Taşınma Durumunda Önemli Bilgilendirme

Sayın Bayanlar ve Baylar,

6 Haziran 2025 tarihinden itibaren, enerji tedarikçinizi **yalnızca 24 saat içinde** değiştirmenizi mümkün kılan yeni bir yasal düzenleme yürürlüğe girecektir. Bu düzenleme, özellikle taşınma durumlarında dikkate almanız gereken önemli değişiklikler içermektedir.

Taşınma işlemleri artık geriye dönük bildirilemeyecek:

Belirtilen tarihten itibaren, taşınma işlemlerinin bize **taşınmadan en az 24 saat önce** bildirilmesi gerekmektedir. **Geriye dönük taşınma bildirimi artık yasal olarak mümkün değildir.**
Eksik veriler veya teknik sorunlar nedeniyle oluşabilecek gecikmeler ya da ek maliyetlerden kaçınmak için, taşınma tarihinizi bize **en az 10 iş günü öncesinden** bildirmenizi tavsiye ederiz.

Taşınma (çıkış) durumunda dikkat edilmesi gerekenler:

Taşınma tarihinizi zamanında bildirmezseniz, yeni kiracı mevcut elektrik, doğalgaz ve su sözleşmeniz üzerinden hizmet almaya devam edebilir. Bu durumda oluşacak maliyetler **tarafınıza fatura edilmeye devam edilecektir.**
Lütfen daireyi teslim ettiğiniz gün sayaç değerini bize iletiniz ve çıkış işlemini yasal süre içinde tamamlayınız.

Taşınıyor musunuz? Sözleşmenizi önceden yapın!

Yeni eviniz için elektrik ve doğalgaz sözleşmesini, tercihen **taşınmadan iki hafta önce**, tarifemizi kullanarak yapmanızı öneririz. Böylece yüksek maliyetli **temel hizmet tarifesinden** kaçınmış olursunuz.

Önemli noktaların özeti:

✓ 6 Haziran 2025'ten itibaren: Enerji sağlayıcı değişimi en fazla 24 saat içinde
✓ Taşınma bildirimi: Giriş veya çıkış tarihinden **ideal olarak 10 iş günü önce** yapılmalıdır
✓ Gecikmiş giriş-çıkış bildirimlerinden kaynaklanan **ek maliyetlerden kaçının**
✓ Temel tarifeden kaçının: Yeni sözleşmeleri zamanında, tarifemiz üzerinden yapın

Sorularınız varsa veya yardıma ihtiyacınız olursa, müşteri hizmetlerimiz size memnuniyetle destek olacaktır. Size uygun ve sorunsuz bir enerji çözümü bulmanızda yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.