Законодавчі зміни щодо зміни постачальника та важлива інформація при переїзді

Шановні пані та панове,

З **6 червня 2025 року** набувають чинності нові законодавчі норми, які дозволяють змінити вашого енергопостачальника **всього за 24 години**. Ці зміни особливо важливі у разі переїзду, тому просимо вас заздалегідь ознайомитися з новими вимогами.

Більше не можна повідомляти про переїзд заднім числом:

Починаючи з вказаної дати, про переїзд необхідно повідомляти **не пізніше ніж за 24 години до дати в'їзду або виїзду**. **Заднє повідомлення законом більше не дозволяється.**
Щоб уникнути затримок або додаткових витрат через відсутність даних чи технічні проблеми, радимо повідомляти про переїзд **щонайменше за 10 робочих днів**.

Важлива інформація при виїзді з житла:

Якщо ви не повідомите про свій виїзд вчасно, новий мешканець може продовжити отримувати електроенергію, газ та воду за вашим чинним договором. У такому випадку **витрати будуть і надалі виставлятися вам**.
Будь ласка, передайте нам **показники лічильника у день передачі житла** та **своєчасно оформіть відмову від послуг.**

Переїжджаєте? Завчасно укладіть договір!

Щоб уникнути дорожчого базового тарифу, укладіть договір на електроенергію та газ для нового житла через наш тарифний калькулятор **бажано за два тижні до дати переїзду**.

Основне — коротко:

✓ З 6 червня 2025 року: зміна енергопостачальника максимум за 24 години
✓ Повідомлення про переїзд: бажано за 10 робочих днів до в'їзду або виїзду
✓ Уникайте додаткових витрат через несвоєчасне повідомлення
✓ Уникайте базового тарифу: своєчасно укладайте нові договори через наш тарифний калькулятор

Якщо у вас виникли запитання або потрібна допомога, наша служба підтримки клієнтів із радістю допоможе вам. Ми підберемо для вас оптимальне рішення для надійного та безперебійного енергопостачання.